

**Zihurko HAAL**, hain zuzen, **ZIHURKO Aseguru Artekaritza SAREN** sail bat da, hainbat negozio-arlotako teknikariek osatutakoa. **Herri Administrazioetan dabilzan Agintari eta Langileei euren kargua egikarizetik eratorritako Erantzukizun Zibila** estaltzeko aholkularitza ematen espezializatua. Kontuan izan behar dugu erantzukizun hori pertsonala eta mugagabea dela, agintari edo langile horren ondare pertsonalaren konturakoa eta aurretiazko inolako baremorik eta muga jakinik gabea.

Nola funtzionario edo langile publikoei, hala hautetsi zein kargu politikoei kalte-galeren ordaina eska diezaiekete herritarrek edo entitateek, administrazioak berak, edo lankideek eurek; betiere, langile edo kargu politikoen familia-ondarearen kargura. Eta erreklamazio hori ez da babestuta egongo, non eta pertsona horrek ez daukan kontratatuta **Zihurko HAAL** edo antzeko estalduraren bat.

Aseguru honek, bere kargua egikarizetik eratorritako arrisku-egoerak ez ezik (enplegu-jardun bidegabean eraginez bere aurkako epaietan --"mobbinga" edo laneko bazterketa-- estaldura eskainita) lege-laguntza espezializatua eta besteak beste bere izen onari eragin diezazkioketen kalteak arintzeko aholkularitza- eta komunikazio-gastuak ere estaliko ditu.

Erreklamazioa Herri Administrazioak berak egiteko arriskua dagonean dugu egoera berezi bat. Herri Administrazioak **derrigorrezko** bi ekintza mota ditu bere ondarea babesteko:

- **Atzerabidezko ekintza:** Egoeren arabera, Herri Administrazioak zerbitzu publikoa eskaintzetik edo ez eskaintzetik eratorrita hirugarrenei ordaindu beharreko kopuruak berreskuratu ahal izango ditu, erantzuleak diren bakarkako pertsonen eskutik.
- **Ekintza zuzena:** Herri Administrazioak bertako agintari eta langileen jardunen ondorioz bere ondarean izandako kalteengatik kalte-ordaina jaso dezake.

## Zer eskainiko die Zihurko HAALek bere bezeroei?

### **Zihurko HAALek aseguru-irtenbide pertsonalizatuak eskainiko dizkie bere bezeroei:**

- ☆ Arriskuen kudeaketarako aholkularitza.
- ☆ Herri Administrazioan dabilzan arduradunen eta langileen erantzukizuna.
- ☆ Hirugarrenei aurre egiteko erantzukizuna.
- ☆ Enplegu-jardun bidegabeketatik erantzukizuna (mobbinga, jazarpena,...).
- ☆ Ezbeharraren kudeaketarako aholkularitza.

### **Nor izan daiteke Zihurko HAALen bezero:**

- ☆ Udalak.
- ☆ Foru Aldundiak.
- ☆ Autonomia Erkidegoko gobernauak.
- ☆ Mankomunitateak.
- ☆ Partzuergoak.
- ☆ Zuzenbide Publikoko Entitateak.

**ZIHURKO** Aseguru Artekaritza bat da, nor bere lurraldeetan liderrak diren bi finantza-entitatek partaidetua: **Kutxak** eta **Vital Kutxak**, hain zuzen. Gure bezeroen arretarako bi bulego ditugu; bata Donostian eta Gasteizen bestea.

1987. urtean sortutako elkartea da **ZIHURKO**, eta izugarritzko eskarmentua dauka ospe handiko entitateen eta Erakunde Publikoen ondare-aseguruan.

**Zihurko HAAL** sortuta, beste pauso bat eman dugu; era honetan, euren kargua edo/eta enplegua egikariztean izan ditzaketen erantzukizunek bultzatuta euren familia-ondarea gordetzeko zereginean espezializatutako tratu pertsonalizatua behar duten bezeroei begira ere jardun ahal izango dugu.



**ZIHURKO Aseguru Artekaritza SAREN** helburua bere bezeroei ahalik eta kalitate handiena eskaintzea izan da beti. Horregatik, **AENOR**ek ematen duen ISO 9001 ziurtagiria eskuratu zuen Euskadiko lehenengo Aseguru Artekaritza izan zen. Bere prozesu guztietarako lortu zuen ziurtagiri hori; hain justu, 2000. urtean.



### **Para más información:**

#### **Zihurko HAAL**

Pilotegi bidea 2, 1. - 101. Buleg.  
20018 Donostia  
☎ 943 317322 - 📠 943 317879

Zabalzana etorbidea 1, 2. - 5. Buleg.  
01015 Gasteiz  
☎ 945 140521 - 📠 945 149061

Karlos III etorbidea 36  
31003 Iruñea  
☎ 635 52 1685

zihurko@zihurko.es